Anmeldt tilsyn

	Udfyldes af konsulenten
Institution	Dansk Tysk Børnehus
Adresse	Mariendalsvej 59 A-B
Leder	Sophia Gravenhorst
Status (selvejende/kommunal/privat)	Privat
Normerede pladser 0-3 år	12
Normerede pladser 3-6 år	44
Pædagogisk konsulent	Iben Lunderskov
Dato for tilsynsbesøg	9. marts 2017

Rammen for det anmeldte tilsyn
Frederiksberg Kommune udfører årligt et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg i samtlige dagtilbud jf. Dagtilbudslovens § 5. Formålet er at sikre, at børns ophold i dagtilbud lever op til lovgivningen og i øvrigt er i overensstemmelse med det serviceniveau, der er fastsat af Kommunalbestyrelsen. Tilsynene er et vigtigt led i den fortsatte udvikling af kvaliteten i kommunens dagtilbud og varetages af Dagtilbudsafdelingens pædagogiske konsulenter. Forud for det anmeldte tilsynsbesøg indsender ledelsen oplysninger om de opgaver, som dagtilbuddet er forpligtiget til at arbejde med. På tilsynsbesøget drøfter de pædagogiske konsulenter og ledelsen den pædagogiske praksis og de udviklingstiltag, der foregår i dagtilbuddet. De pædagogiske konsulenter vurderer kvaliteten heraf og der indgås aftaler om yderligere kvalitetsudvikling. Drøftelse, vurdering og aftaler er indeholdt i denne tilsynsrapport.

Status på effektstyring – succeser og udfordringer
Ledelsen i Dansk Tysk Børnehus giver udtryk for, at der arbejdes struktureret med at sikre, at børnene bliver livsduelige og skoleparate. Fx er der udarbejdet ugeskemaer, som sikrer, at det, der er aftalt af pædagogiske aktiviteter mv, gennemføres. I vuggestuen benyttes et afkrydsningsskema til at følge, hvad børnene kan, så den pædagogiske praksis kan tilrettelægges ud fra børnegruppens behov. I børnehaven benyttes kompetenceudviklingsskemaer for hvert barn. Disse udfyldes af både personale og forældre og indeholder en del, som udfyldes fælles omhandlende fremadrettede fokuspunkter. For kommende skolebørn er der ekstra fokus på, at de opnår de kompetencer, som er vigtige i forhold til at starte i skole. Medarbejdere og ledelse deler praksisfortællinger fx om et barn eller en gruppedynamik. Dette benyttes også til at følge udviklingen. Der foretages desuden observationer på tværs af stuerne – ud fra det, der er et ønske om at have særligt fokus på. Ledelsen orienterer sig løbende i forhold til Frederiksberg Kommunes indsatser. De fleste af skolebørnene indskrives på den Dansk-tyske skole. Dansk tysk Børnehave har derfor et udvidet samarbejde med dem, som bl.a. består i at

modtage og drøfte tilbagemeldinger om, hvordan Dansk Tysk Børnehus kan arbejde med flere indsatser, som kan hjælpe børnene ved skolestart.	
Konsulentens vurdering (herunder fokuspunkter og udfordringer)	Dansk Tysk Børnehus arbejder fagligt funderet med effektstyringens indsatsområder. Der indsamles og udarbejdes forskellige typer dokumentation, som benyttes til faglig refleksion for at kunne tilrettelægge den pædagogiske praksis ud fra den aktuelle børnegruppe.
Aftaler og opfølgning	Dansk Tysk Børnehus tilbydes at få mere information om Frederiksberg Kommunes arbejde med kommende skolebørn og deres overgang til skole/SFO. Det er aftalt, at Dansk Tysk Børnehus forespørger hos de øvrige ledere af private dagtilbud, om flere har interesse i at modtage denne information. Herefter kan pædagogisk konsulent Pia Lorenzen kontaktes for videre aftale.

Hvordan arbejder institutionen med og evaluerer læreplaner, herunder børnemiljø og indsats for børn med særlige behov	
For at sikre alle de indskrevne børns muligheder for udvikling, trivsel og læring, arbejder Dansk Tysk Børnehus meget med "tegn på læring" i forhold til læreplanstemaerne. Der arbejdes i projektperioder, hvor børnene deles op i mindre læringsgrupper. Lige nu arbejdes der med vikinger. For hver periode udfyldes planlægningsskemaer, og der arbejdes med temaerne på tværs. Planer laves med forbehold for ændringer, så det altid er muligt at gå andre veje, hvis børnene viser, at der er behov for det, eller hvis de bliver optagede af andre aspekter af temaet end det, som de voksne har planlagt. Der er fokus på fleksibilitet, så barnet er i centrum. Dansk Tysk Børnehus benytter farvekoder for at sikre, at alle læreplanstemaer er i spil og for at tydeliggøre, hvad der er særligt fokus på. Der er desuden udførlige beskrivelser af, hvad der arbejdes med af læreplanstemaer i de øvrige aktiviteter som frokost, legeplads og stillestund. Der er en løbende evaluering, som fx har vist, at stillestunden med fordel kunne flyttes. Den lå oprindeligt lige efter frokost, men børnene havde mere brug for at komme ud – og stillestunden ligger derfor nu efter, børnene har været ude. Dansk Tysk Børnehus har fundet inspiration på dcum.dk og vil fremadrettet have fokus på børnemiljøet. Begge ledelsespersoner deltog i studietur til Hamborg, hvor de besøgte tre forskellige institutioner og fik megen inspiration, også til det videre arbejde med børnemiljøer med vægt på mindre områder, hvor børnene kan lege. Demokrati og børnenes medbestemmelse er også et udviklingspunkt. Dansk Tysk Børnehus er opmærksomme på, at der er varslet ændret lovgivning vedr. de pædagogiske læreplaner og har i samarbejde med øvrige private dagtilbud på Frederiksberg indgået aftale om, at Dorthe Filtenborg forestår et fælles udviklingsmøde, når den nye lovgivning kendes. Herefter vil de pædagogiske læreplaner blive revideret i henhold til de nye lovgivningsmæssige krav.	
Konsulentens vurdering (herunder fokuspunkter og udfordringer)	Det er min faglige vurdering, at Dansk Tysk Børnehus arbejder med de pædagogiske læreplaner med fokus på at sikre alle de indskrevne børns muligheder for udvikling, trivsel og læring.

Aftaler og opfølgning	Mastergruppens arbejde med de pædagogiske læreplaner er beskrevet i "Master for en styrket pædagogisk læreplan", som findes på ministeriets hjemmeside. Den pædagogiske konsulent fremsender efter aftale elektronisk kopi heraf til Dansk Tysk Børnehus

Hvordan arbejder institutionen med inkluderende praksis	
På tilsynsbesøget gav ledelsen talrige konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes med at understøtte en inkluderende praksis. Fx benyttes piktogrammer og måtter ved samling, faste pladser og i det hele taget megen struktur. Dette for at tydeliggøre for børnene, hvad der forventes af dem. Der er også fokus på at skabe tydelighed i indretningen fx ved at skabe "rum i rummene" og undgå visuel støj. Den pædagogiske leder har uddannelse i social inklusion, og viden herfra omsættes i praksis. Der er planlagt uddannelse af det øvrige personale ud fra et udviklingshjul baseret på fortællinger. Der udarbejdes handleplaner, og der sikres løbende opfølgning på disse, og at alle ved, hvem der har ansvaret for hvad. Arbejdet med den inkluderende praksis er et fast punkt på stuemøder. Efter behov er der kontakt til ressourcekonsulenter og til PPR i Frederiksberg Kommune. Der er indgået aftalte om dialogmøder. Og efter behov er der samarbejde med relevante familieafdelinger i børnenes hjemkommuner.	
Konsulentens vurdering (herunder fokuspunkter og udfordringer)	Dansk Tysk Børnehus arbejder med at sikre alle børns muligheder for at være en aktiv del af fællesskabet. Ledelsen medvirker til at skabe synlighed og tydelighed omkring arbejdet med den inkluderende praksis.
Aftaler og opfølgning	-

Institutionens pædagogiske praksis, udvikling og kvalitet, herunder hvordan kvaliteten i institutionen sikres	
Dansk Tysk Børnehus pædagogiske praksis, udvikling og kvalitet er til dels beskrevet i afsnittene ovenfor. Ledelsen vurderer, at der ikke pt er behov for en decideret kompetenceudviklingsplan. Der har været megen løbende kompetenceudvikling i opstartsfasen. Alle medarbejdere er åbne overfor at dele den viden, de ligger inde med. Dette inddrages aktivt og medvirker til et fælles kompetenceløft. Der læses også artikler fælles. Hvis de øvrige private dagtilbud har interesse i det, kunne Dansk Tysk Børnehus tænke sig at invitere Per Schultz Jørgensen til et ledernetværksmøde. Han har for nylig har udgivet bogen "Robuste børn", som Dansk tysk Børnehus finder spændende og inspirerende. Eftersom dagtilbuddet er relativt nyt, er der ingen "plejer". Strukturen og de faste rammer hjælper til, at den dybe tallerken ikke skal opfindes hver dag. Medarbejdernes ønsker til yderligere kompetenceudvikling vil være en del af MUS for at sikre, at det bliver så praksisnært som muligt.	
Konsulentens vurdering (herunder fokuspunkter og udfordringer)	Dansk Tysk Børnehus er et relativt nystartet dagtilbud, hvilket har bevirket, at mange ting er drøftet undervejs og at der er skabt en reflekterende samarbejdskultur.

	Jeg er enig i ledelsens disponeringer i forhold til at sikre kvalitetsudviklingen fremadrettet.
Aftaler og opfølgning	Opfølgning på næste anmeldte tilsynsbesøg.

Ledelsesopgaven, herunder samarbejdet i ledelsesteamet.	
Ledelsen giver udtryk for, at de har et godt fagligt og professionelt samarbejde. De har nedskrevne aftaler om fordelingen af arbejdsopgaver. Der er tydelighed om hvilke opgaver, hver især har, og hvilke opgaver der løses fælles. Carina har den pædagogiske faglighed. Ledelsen har et dagligt samarbejde og holder desuden faste møder en gang ugentligt, hvor samarbejdet formaliseres. Carina og Sophia fortæller, at de er meget forskellige og har forskellige kompetencer, som supplerer hinanden godt. De har fx tysk og dansk oprindelse og skaber en fælles kultur med fokus på at tage det bedste fra begge kulturer. Også i forhold til forældresamarbejdet er der fokus på at benytte det bedste fra begge kulturer. Fx har der været konkrete eksempler på, at der er forskellige måder at kommunikere på. Ledelsen drøfter dette og bliver løbende opmærksomme på sproglige og kulturelle finesser. Kulturen er præget af, at ledelse og medarbejdere spørger til forskellige, er nysgerrige i forhold til andres handlinger og tager misforståelser op – disse optræder dog ikke ofte, da der er opmærksomhed på misforståelser. Ledelsen deltager i den pædagogiske praksis og har et stort kendskab til alle børn og forældre. Det er planlagt at lave en arbejdspladsvurdering i foråret 2017. Ledelsen vil derefter tage højde for, hvad vurderingen viser.	
Konsulentens vurdering (herunder fokuspunkter og udfordringer)	Ledelsen i dansk Tysk Børnehus sikrer, at ledelsesmæssige opgaver varetages. Der er fokus på trivsel. Inspiration til arbejdet med APV kan fx findes på Arbejdstilsynets hjemmeside: https://arbejdstilsynet.dk/da/brancher/social-og-sundhed/wwwplejeatdk
Aftaler og opfølgning	Som aftalt indsættes her regler for krav til kadence vedr. APV: "Arbejdspladsvurderingen skal mindst revideres hvert tredje år. Den skal desuden revideres, hvis der sker ændringer i arbejdet, arbejdsmetoder eller arbejdsprocesser, og disse ændringer har betydning for arbejdsmiljøet." (Kilde: Arbejdstilsynets hjemmeside).

Opfølgning på seneste uanmeldte tilsyn	
Dansk Tysk Børnehus anbefales at fortsætte den gode pædagogiske praksis, som blev observeret på seneste uanmeldte tilsyn. Der blev ikke givet yderligere anbefalinger til forbedring af den pædagogiske praksis.	
Konsulentens vurdering (herunder fokuspunkter og udfordringer)	-
Aftaler og opfølgning	Ingen yderligere opfølgning.

Opfølgning på aftaler fra seneste anmeldte tilsyn	
Der er ikke tidligere afholdt anmeldt tilsyn i Dansk Tysk Børnehus, da institutionen er relativt nystartet.	
Konsulentens vurdering (herunder fokuspunkter og udfordringer)	-
Aftaler og opfølgning	-

Lederens indsendte forslag til punkter til dagsordenen	
a. DANSK- TYSK. Vi vil gerne forklare hvordan vi håndterer sprogene i hverdagen. b. Sprogvurdering. Hvilke krav er der til os i forhold til vores tosprogede børn? Er der sprogvurderinger på tysk tilgængelige? c. Effektstyring. (Ibens forslag – at vi behandler dette under punkt 1 i dagsordenen).	
Konsulentens vurdering (herunder fokuspunkter og udfordringer)	a. Der er ansat medarbejdere med hhv. dansk og tysk som modersmål. Dansk Tysk børnehus gav eksempler på, hvordan sprogene håndteres i hverdagen. Fx afholdes samlinger som en del af hverdagen. Den medarbejder der holder samlingen, holder den på sit modersmål. Der synges sange på begges sprog. Sprogene leges ind, og der er ikke undervisning. Børnegrupperne sættes også ud fra sproglige kompetencer, så der bliver gode muligheder for sproglig udveksling og udvikling. Der er faste spisegrupper, og hvis nogle børn fx er meget stærke til tysk, kan de i perioder, hvis det vurderes, at det vil være givende for barnet, sidde sammen med en voksen, som har dansk som modersmål. Også i forhold til aktiviteter fx i værksted er planen lagt efter, at der er voksne både med dansk og tysk som modersmål, så alle ord bliver tilgængelige for børnene på begge sprog. Målet er, at alle børn føler sig "rigtige" på begge sprog. b. Frederiksberg Kommune har ikke materiale til sprogvurderinger på tysk. Sprogvurderinger foretages jf. Dagtilbudslovens §11. c. Punktet er behandlet ovenfor i afsnittet om effektstyring i denne rapport.
Aftaler og opfølgning	-

Konsulentens udvalgte punkter fra tilsynsforberedelsen	
a. Tilbud om besøg fra sundhedsplejen. b. Mediepolitik – jeg vil gerne høre mere om jeres tanker og gøre opmærksom på den kommende Digitaliseringsstrategi. c. Personaleomsætningen.	
Konsulentens vurdering (herunder fokuspunkter og udfordringer)	a. Sundhedsplejen i Frederiksberg Kommune tilbyder et årligt besøg med fokus på hygiejne. Dansk Tysk Børnehus kan benyttes sig af dette tilbud, hvis de ønsker det.

	b. Dansk Tysk Børnehus fortalte om deres tanker om en kommende mediepolitik. De fortalte bl.a., at de har været på kursus i IT i børnehøjde ved Lars Friis. Der arbejdes med digitale medier, fx ved at der er tablets på alle stuer, som bruges ved musikaktiviteter og til vidensindhentning, børnene tager også billeder og er med til at sende dem til forældrene. Dansk Tysk Børnehus er opmærksomme på Frederiksberg Kommunes digitaliseringsstrategi og vil inddrage målene herfra, efterhånden som det er meningsgivende. c. Personaleomsætningen har været relativt høj i 2016. Det er ledelsens vurdering, at udskiftningerne ikke har haft større betydning for det pædagogiske arbejde med børnene, da strukturen og planlægningen sikres overholdt. Der arbejdes på at sikre stabilitet og en høj faglighed. Ledelsen forventer, at personaleomsætningen vil falde og er meget opmærksomme på at få ansat de rette medarbejdere fremadrettet. Ledelsen benytter de gjorte erfaringer fra dette første år til noget positivt.
Aftaler og opfølgning	Den pædagogiske konsulent vil undersøge, om private dagtilbud kan benytte Frederiksberg kommunes Digitek og give besked til Dansk Tysk Børnehus herom.

Kort sammenfatning af konkrete aftaler og opfølgning	
Status på effektstyring – succeser og udfordringer	Dansk Tysk Børnehus arbejder fagligt funderet med effektstyringens indsatsområder. Det er aftalt, at Dansk Tysk Børnehus forespørger hos de øvrige ledere af private dagtilbud, om flere har interesse i at modtage information om Frederiksberg Kommunes arbejde med kommende skolebørn og deres overgang til skole/SFO. Herefter kan Pia Lorenzen, pædagogisk konsulent kontaktes for videre aftale.
Hvordan arbejder institutionen med og evaluerer læreplaner, herunder børnemiljøvurderinger og indsats for børn med særlige behov	Det er min faglige vurdering, at Dansk Tysk Børnehus arbejder med de pædagogiske læreplaner med fokus på at sikre alle de indskrevne børns muligheder for udvikling, trivsel og læring.
Hvordan arbejder institutionen med inkluderende praksis	Dansk Tysk Børnehus arbejder med at sikre alle børns muligheder for at være en aktiv del af fællesskabet. Ledelsen medvirker til at skabe synlighed og tydelighed omkring arbejdet med den inkluderende praksis.
Institutionens pædagogiske praksis, udvikling og kvalitet, herunder hvordan kvaliteten i institutionen sikres	Dansk Tysk Børnehus er et relativt nystartet dagtilbud, hvilket har bevirket, at mange ting er drøftet undervejs, og at der er skabt en reflekterende samarbejdskultur.

	Jeg er enig i ledelsens disponeringer i forhold til at sikre kvalitetsudviklingen fremadrettet.
Ledelsesopgaven, herunder samarbejdet i ledelsesteamet.	Ledelsen i Dansk Tysk Børnehus sikrer, at ledelsesmæssige opgaver varetages. Der er fokus på trivsel.
Opfølgning på seneste uanmeldte tilsyn	Dansk Tysk Børnehus anbefales at fortsætte den gode pædagogiske praksis, som blev observeret på seneste uanmeldte tilsyn. Der blev ikke givet yderligere anbefalinger til forbedring af den pædagogiske praksis.
Opfølgning på aftaler fra seneste anmeldte tilsynsbesøg	Der er ikke tidligere afholdt anmeldt tilsyn i Dansk Tysk Børnehus, da institutionen er relativt nystartet.
Lederens indsendte forslag til punkter til dagsordenen	Lederens indsendte punkter blev drøftet.
Konsulentens udvalgte punkter fra tilsynsforberedelsen	Den pædagogiske konsulent vil undersøge, om private dagtilbud kan benytte Frederiksberg kommunes Digitek og give besked til Dansk Tysk Børnehus herom.